

Ergänzende Bedingungen (Stand 1. Januar 2025) für Strom der hev Hohenloher Energie Versorgung GmbH

Im Folgenden werden die Ergänzenden Bedingungen zu der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung - StromGVV) vom 26. Oktober 2006 (BGBl. I S. 2391) veröffentlicht.

	brutto	netto
1.1 Die hev Hohenloher Energie Versorgung GmbH berechnet im Falle von Zahlungsverzug gemäß §17 Absatz 2 StromGVV und Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung nach § 19 StromGVV folgende Kosten:		
a) für jede erneute schriftliche Zahlungsaufforderung (Mahnung)		nach Aufwand
b) für jeden Einsatz eines Beauftragten der hev - aufgrund sonstiger Veranlassung durch den Kunden, z.B. vergeblicher Terminvereinbarung / versäumter Termin - zur Unterbrechung der Versorgung - zur Wiederinbetriebsetzung einer Kundenanlage nach vorausgegangener Unterbrechung - zur Demontage Zähler nach Klage auf Zählerausbau		nach Aufwand nach Aufwand nach Aufwand nach Aufwand
c) bei jedem Einsatz außerhalb der regulären Arbeitszeit auf Veranlassung des Kunden		nach Aufwand
d) Bearbeitungsgebühr für eine Ratenzahlung; nach getroffener Vereinbarung	25,00 €	21,01 €
1.2 Abrechnung nach §12 Absatz 1 StromGVV i. V. m. § 40 Absatz 3 Energiewirtschaftsgesetz:		
Das Entgelt für eine jährliche Abrechnung ist im Grundpreis enthalten. Für weitere Abrechnungen (auf Wunsch des Kunden) berechnet die hev je Messstelle folgende Kosten		
a) Erweiterter Abrechnungsservice für Strom (halb-, vierteljährlicher oder monatlicher Abrechnungsturnus) je Rechnung	15,00 €	12,61 €
b) Zwischenabrechnung / Simulation außerhalb der Jahresverbrauchsabrechnung auf Kundenwunsch	15,00 €	12,61 €
c) Zusätzliche Rechnungskopie für Strom (Duplikat) auf Kundenwunsch je Rechnung	3,00 €	2,52 €
d) Kosten für Adressermittlung		nach Aufwand
e) Bankkosten einer Rücklastschrift		nach Aufwand
f) Kosten für Erstellung und Versand Schreiben zu einer Rücklastschrift		nach Aufwand
g) Kosten für Stundungen auf Kundenwunsch	5,00 €	4,20 €
h) Forderungsaufstellung je Vertragskonto auf Kundenwunsch	35,00 €	29,41 €
i) Zusätzliche Ablesung / Kontrollablesung vor Ort beim Kunden durch Beauftragte der hev auf Kundenwunsch	94,00 €	78,99 €

Für Aufwendungen, die durch die Nichteinlösung von Kundenschecks oder Rücklastschriften entstehen, werden die von den Geldinstituten ggf. erhobenen Beträge in Rechnung gestellt. Ist eine Auskunft zur Adressermittlung zum Zwecke der Rechnungszustellung bei der zuständigen Behörde notwendig, so ist die hev berechtigt, die von der Behörde erhobenen Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist

2. Zahlungsweise: Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch Banküberweisung oder durch SEPA-Lastschriftmandat zu leisten.

3. Steuern und Abgaben: Soweit nichts Abweichendes angegeben ist, ist auf die genannten Beträge die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe hinzuzurechnen. Die gerundeten Bruttopreise (infetter Darstellung) enthalten die Umsatzsteuer in Höhe von derzeit 19 %. Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

4. Erbringung von Regelleistung (Strom): Die hev schließt die Erbringung von Regelleistung (Minutenreserve und Sekundärregelung) über einen anderen Bilanzkreis durch Letztverbraucher in der Grund- und Ersatzversorgung nach § 26a der Stromnetzzugangsverordnung ausdrücklich aus.